

# RECUPERO PASSWORD

Inserire, su rete intranet RTRS, l'indirizzo del servizio: <https://ids.regione.sicilia.it> e cliccare su "Password dimenticata":



The screenshot shows the Regione Siciliana login interface. At the top left is the regional coat of arms. To its right is the text "Regione Siciliana". Below this is a form titled "Immettere le credenziali di accesso". The form contains two input fields: "Username o email" and "Password". Below the "Password" field is a blue button labeled "Accedi". A red box highlights the text "Password dimenticata?" located below the "Password" field. A red arrow points from the right side of the page towards this link.

Inserire la propria username RTRS e cliccare sul tasto "invia":



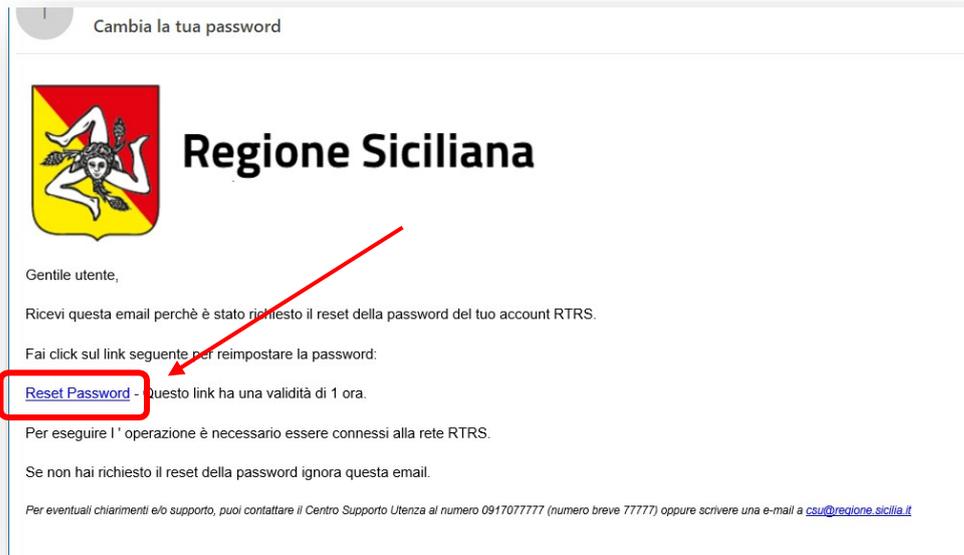
The screenshot shows the Regione Siciliana login interface. The "Username o email" field now contains the text "nome.cognome". Below this field is a blue button labeled "Invia". A red box highlights the "nome.cognome" text in the input field. Another red box highlights the "Invia" button. A red arrow points from the right side of the page towards the "nome.cognome" field. Below the "Invia" button, there is a small text block: "Inserisci la tua username o l'indirizzo email e ti manderemo le istruzioni per creare una nuova password."

Se l'operazione è andata a buon fine, apparirà il seguente messaggio:

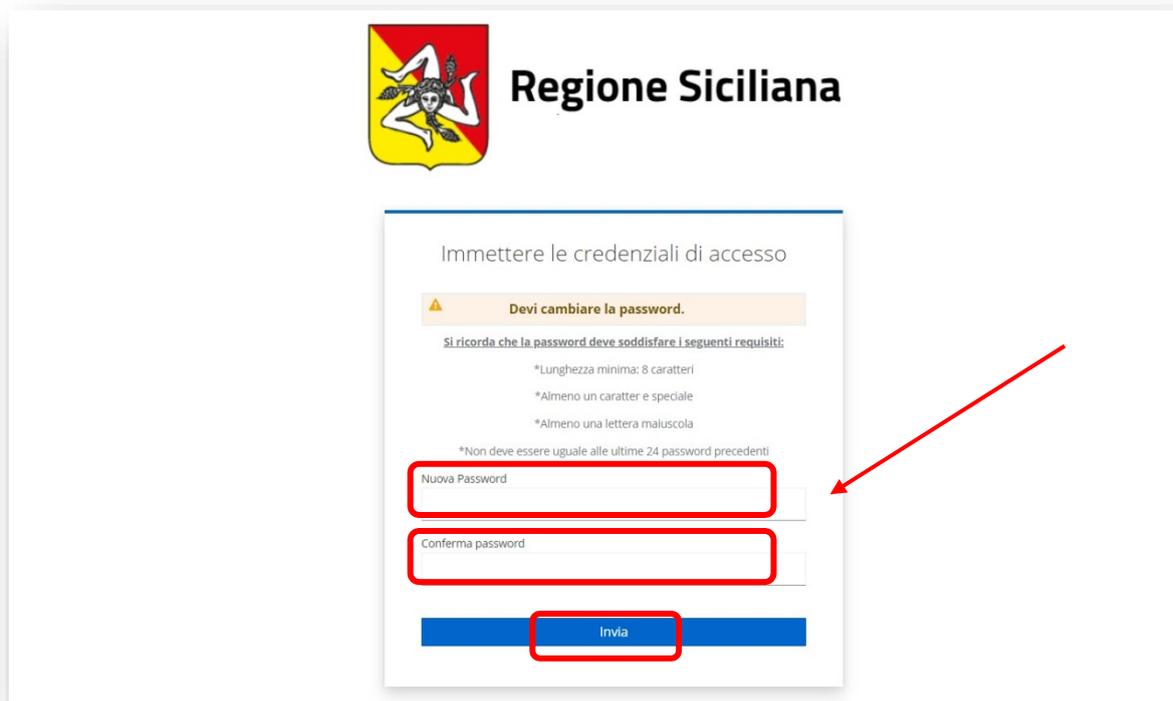


The screenshot shows the Regione Siciliana login interface. A green message box with a checkmark icon is displayed at the top of the form area. The message reads: "Riceverai a breve una email con maggiori istruzioni. In caso di mancata ricezione, la invitiamo a contattare il CSU." A red box highlights this message. Below the message, the "Username o email" field contains "nome.cognome" and there is a "Visualizza credenziali salvate" button. At the bottom of the form is a blue button labeled "Accedi". A red arrow points from the right side of the page towards the success message box.

Si riceverà alla propria e-mail un messaggio come questo e si dovrà cliccare su “Reset password” entro il tempo indicato:



Si aprirà la finestra del browser e si dovrà indicare una nuova password (confermandola una seconda volta) secondo i criteri indicati. Premere “Invia” al termine:



# CAMBIO PASSWORD

Inserire, su rete intranet RTRS, l'indirizzo del servizio <https://ids.regione.sicilia.it> ed inserire le credenziali di accesso all'account di dominio RTRS:

Regione Siciliana

Immettere le credenziali di accesso

Username o email  
nome.cognome

Password  
\*\*\*\*\*

[Password dimenticata?](#)

Accedi

E' possibile intervenire sul tab "Password" per modificare la propria password con una nuova, che risponda ai requisiti richiesti e cliccare su "Salva":

Italiano Esci

Account

Password

Log

Cambia password

Password  
\*\*\*\*\*

Nuova password  
\*\*\*\*\*

Conferma password  
\*\*\*\*\*

Salva

Si ricorda che la password deve soddisfare i seguenti requisiti:

- \*Lunghezza minima: 8 caratteri
- \*Almeno un caratter e speciale
- \*Almeno una lettera maiuscola

\*Non deve essere uguale alle ultime 24 password precedenti

Sul tab "Log", infine, è possibile consultare quando sono stati effettuati gli ultimi accessi col proprio account di dominio RTRS:

Italiano Esci

Account

Password

Log

Log dell'account

Data	Evento	IP	Client	Dettagli
17 mag 2022, 15:00:38	login	172.17.0.1	account	auth_method = openid-connect , username = [REDACTED]
17 mag 2022, 13:53:41	login	172.17.0.1	account	auth_method = openid-connect , username = [REDACTED]
17 mag 2022, 13:51:48	logout	172.17.0.1		
17 mag 2022, 13:51:46	login	172.17.0.1	account	auth_method = openid-connect , username = [REDACTED]
17 mag 2022, 13:51:40	login	172.17.0.1	account	auth_method = openid-connect , username = [REDACTED]
17 mag 2022, 13:13:03	send reset password	172.17.0.1	account	auth_method = openid-connect , email = [REDACTED]
16 mag 2022, 11:53:22	send reset password	172.17.0.1	account	[REDACTED]